

Souscrivez votre abonnement au service de l'Eau en 6 minutes, sans attente, sur le site www.eau.veolia.fr

Les informations nécessaires :



- Le **relevé** du compteur
- Un **RIB/IBAN d'un compte bancaire situé en France**
- Une **adresse email et un numéro de téléphone situé en France**
- Du **numéro de votre compteur d'eau** ou bien le nom du précédent abonné



Ressourcer le monde

RECHERCHER

CONNECTEZ-VOUS

Commencez par vous **Connecter** en renseignant le nom de **la commune où vous emménagez**

L'eau dans ma ville
Besoin d'informations sur le service de l'eau dans ma commune (sa qualité, son prix...) ? C'est ici !
Vous êtes identifié sur la commune : 24100 - BERGERAC
CHANGER DE COMMUNE
L'eau dans ma ville

Mes démarches

- Je demande un raccordement au réseau
- J'emménage**
- Je relève mon compteur
- Je paye ma facture
- Je déménage
- Je prends rendez-vous avec un conseiller

Mon espace personnel
Communiquer avec mon service consommateurs, consulter mes factures, communiquer mon relevé de compteur d'eau...
Je me connecte à mon espace personnel sécurisé
J'y accède, quand je veux, d'où je veux, avec mon application mobile : [Télécharger Veolia & moi - Eau](#)

Votre adresse mail
..... **OK**
Créer mon espace personnel
Mot de passe oublié

Puis,
c'est par
ici !





S'abonner sur Internet, c'est **adopter une démarche 100% digitale** pour votre contrat d'abonnement.

Vous bénéficiez automatiquement de deux services gratuits : **la facture électronique et le prélèvement automatique.**

Vous pourrez ensuite, à tout moment, et toujours gratuitement, modifier vos préférences depuis votre Espace Personnel.

Essayez-les et adoptez-les comme l'immense majorité de nos abonnés !

Envie d'en savoir plus, **regardez nos vidéos** sur [la facture](#) et [le prélèvement mensuel](#)

Votre demande d'abonnement

Vous effectuez une demande d'abonnement au service de l'eau et/ou de l'assainissement de votre commune.

Pour pouvoir vous abonner en ligne, vous devez opter pour le prélèvement bancaire ([prélèvement mensuel](#)). Votre facture sera dématérialisée et consultable à tout moment, depuis votre espace personnel sécurisé. Vous recevrez une notification sur votre adresse email lors de son émission. Pour en savoir plus, consultez notre [FAQ](#).

Vous pourrez ensuite, à tout moment, et gratuitement, modifier vos préférences en vous connectant à votre espace personnel.

Pour d'autres options, contacter [votre service consommateurs](#) ou bien [prenez rendez-vous](#) avec un conseiller.

En cas de difficulté, contactez le service consommateur [par téléphone](#).

Pour déposer un dossier d'abonnement

Munissez vous :

- du numéro du compteur ou bien le nom du précédent abonné
- du relevé du compteur (les chiffres noirs)
- de votre RIB
- de votre adresse email
- d'un numéro de téléphone (fixe ou mobile)

[En savoir plus](#)

Déposer un dossier

[Retour à la page d'accueil](#)

Extrait des prix TTC

Frais d'accès au service	2.26€
Frais d'accès service assainissement	59.65€
Frais d'accès service eau	0.0€
Prix de l'eau (sur base de consommation annuelle de 120 m3) :	
Abonnement Semestriel	14.93€
Par m3	2.39€

[Voir la grille complète des prix](#)

Les frais d'accès au service sont différents d'une commune à une autre. Ils sont définis par votre collectivité.

Rassemblez les informations essentielles qui sont nécessaires pour votre demande d'abonnement.

La procédure se divise en **5 étapes simples et rapides** lorsque vous avez toutes les informations sous la main.



Votre commune bénéficiaire peut être de notre service “Eau immédiate”, cela signifie que vous disposez de l’eau à votre robinet dès votre entrée dans le logement.

Pour le savoir, ouvrez un robinet. Si l’eau ne coule pas, assurez-vous que le robinet d'arrêt avant ou après votre compteur n’a pas été fermé.

Vous avez de l’eau ? Vous pouvez poursuivre votre abonnement sur Internet.

Bien que le robinet d'arrêt avant ou après votre compteur soit ouvert, si vous n’avez toujours pas d’eau, il faut contacter votre service consommateurs pour faire venir un agent de terrain en moins de 24 heures. Votre abonnement se fera avec l’aide de votre conseiller clientèle.

Avant de commencer

L'eau coule-t-elle au robinet ? *

Oui

Non

Retour

Suivant

Avant de commencer

L'eau coule-t-elle au robinet ? *

Oui

Non

Le manque d’eau peut être dû à la fermeture du robinet après compteur. Assurez vous qu’il est ouvert.

Si vous n’avez pas d’eau, contactez le [service consommateur](#) afin de planifier une intervention.

Si votre compteur est à l’intérieur de votre habitation, nous vous proposerons un rendez-vous.

Retour

Suivant



L'abonnement sur Internet étant une procédure 100% digitale, vos documents contractuels sont disponibles à tout moment en ligne :

- le règlement de service, si nous sommes votre opérateur de l'eau
- le règlement de service de l'assainissement, si nous sommes votre opérateur de l'assainissement (collecte des eaux utilisées comme l'eau des toilettes)
- Les conditions générales d'abonnement en ligne et d'utilisation du site internet sur lequel vous faites la demande d'abonnement

Prenez un temps de lecture pour bien connaître les responsabilités de chacun et les services opérés.

Nous allons collecter des données personnelles nécessaires pour la création de votre contrat et sa bonne exécution durant toute la durée de votre abonnement. A tout moment, vous pouvez consulter [notre politique Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel des abonnés au service de l'eau et des usagers de l'assainissement](#)

Les documents à consulter

Dans le cadre de votre abonnement, nous allons collecter des données à caractère personnelles nécessaires au services d'abonnement.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les documents ci dessous :

- [Règlement de service](#)
- [Règlement de service de l'assainissement](#)
- [Conditions générales d'abonnement en ligne et d'utilisation du site](#)

Retour

Suivant




Renseigner votre **date de naissance** nous permet d'éviter les homonymes. C'est plus sûr !

Votre **adresse mail** sera l'identifiant de votre **Espace personnel sécurisé**. Vous y trouverez tout sur votre contrat (factures, consommations, etc.)

Votre **téléphone** : le **moyen le plus rapide de vous prévenir** en cas d'intervention technique.

Bon à savoir : Nous ne procédons à aucun démarchage commercial par téléphone ou courriel !

Si vous souhaitez mettre une autre personne sur votre contrat, déclarez un co-titulaire



Votre adresse mail

Mot de passe oublié

Vos démarches en ligne | L'eau dans votre ville | Conseils pratiques | Une question ?

Saisissez un mot-clé ...

Etape 1 : Identification

Je m'abonne

- 1 Identification
- 2 Emménagement
- 3 Adresses
- 4 Modes de facturation
- 5 Récapitulatif

Vous êtes

Votre civilité *

Votre nom * ?

Votre prénom * ?

Votre date de naissance * ?
(exemple : 24/12/2012)

Comment pouvons-nous vous joindre ?

Votre adresse mail *

Votre numéro de téléphone principal *

Autre numéro de téléphone

Souhaitez-vous déclarer un co-titulaire ? Non

Télécharger

Règlement du service de l'eau de ROMANS SUR ISERE

Règlement du service de l'assainissement de : ROMANS SUR ISERE

[Conditions générales d'abonnement en ligne](#)



Si vous n'avez pas **le numéro de votre compteur d'eau**, déclarez le nom de l'ancien abonné.

Grâce au **nombre d'occupants** de votre domicile, nous pouvons estimer votre consommation et calculer au plus juste pour vous votre facture d'acompte ou vos mensualités.

Le saviez-vous ? 1 personne consomme entre 30 et 40 m³/an.

Estimez la consommation de votre foyer grâce à notre simulateur <https://simulateur.eau.veolia.fr/>

VEOLIA

Votre adresse mail OK JE CRÉE MON ESPACE CLIENT

Mot de passe oublié

Vos démarches en ligne | L'eau dans votre ville | Conseils pratiques | Une question ?

Saisissez un mot-clé ...

Etape 2 : Emménagement

Je m'abonne

1 Identification

2 Emménagement

3 Adresses

4 Modes de facturation

5 Récapitulatif

Votre emménagement

Date d'entrée dans le logement 06/02/2024 * (exemple : 24/12/2012)

Numéro de compteur I23LA187 *
 Vous ne trouvez pas votre numéro de compteur

Nombre d'occupants du domicile 3 * ?

Votre relevé (en m³) 45678 * ?

Comment relever votre compteur

Lire les chiffres blancs sur fond noir



← Revenir à l'étape 1 Identification

→ Passer à l'étape 3 Adresses

[Mot de passe oublié](#)[Vos démarches en ligne](#)[L'eau dans votre ville](#)[Conseils pratiques](#)[Une question ?](#)

Merci de **renseigner avec précision l'adresse** de votre logement ... et celle où vous souhaitez que nous envoyons vos factures, si elle est différente.

Si vous êtes locataire, merci d'indiquer le **nom de votre propriétaire** : nous pouvons avoir besoin de le contacter pour des travaux concernant le service de l'eau.

Etape 3 : Adresses

Je m'abonne

 Identification Emménagement**3** Adresses

4 Modes de facturation

5 Récapitulatif

Adresse à desservir

Code Postal Ville Adresse Complément d'adresse 1 Complément d'adresse 2 Entrée, bâtiment, immeuble, résidence Etage BP, lieu-dit Vous êtes Locataire Propriétaire Y a-t-il un puits à l'adresse desservie ? oui non

Adresse de facturation

Votre adresse de facturation est-elle identique à votre nouvelle adresse à desservir ? Oui Non[← Revenir à l'étape 2
Emménagement](#)[→ Passer à l'étape 4
Mode de facturation](#)




Le **prélèvement mensuel** vous permet d'**étaler le règlement de votre facture** sur toute l'année. C'est le mode de règlement plébiscité par nos nouveaux abonnés !

Votre mensualité sera d'abord estimée d'après la composition de votre foyer puis ajustée en fonction de votre consommation réelle.

Et vous pouvez en modifier le montant quand vous le souhaitez !

Dès que votre facture électronique sera mise à votre disposition dans votre espace personnel sécurisé, vous recevrez un email.



Votre adresse mail

Mot de passe oublié

Vos démarches en ligne | L'eau dans votre ville | Conseils pratiques | Une question ?

Saisissez un mot-clé ...

Etape 4 : Modes de facturation

Je m'abonne

- Identification
- Emménagement
- Adresses
- 4 Modes de facturation**
- 5 Récapitulatif

Vos Factures

Mode de prélèvement Mensuel A chaque facture *

Mode de réception par voie électronique

ⓘ (i) Le prélèvement mensuel : maîtrisez votre budget grâce à un paiement fixe et automatique !
Le prélèvement mensuel vous permet de lisser vos frais de consommation d'eau sur l'année. Chaque mois, vous êtes prélevé automatiquement d'un montant fixe, suivi d'une régularisation au moment de votre facture.
[Comment ça marche ?](#)

ⓘ (i) La facture électronique : efficace et simple !
Où que vous soyez, votre facture est disponible à tout moment sans retard de distribution. Un email vous informe le jour même de sa mise à disposition. Elle est conservée de manière sécurisée dans votre espace personnel 7J/7 24H/24.

[Conditions d'adhésion à la dématérialisation et de souscription du prélèvement](#)

Coordonnées Bancaires (R.I.B)

Titulaire du compte bancaire *

Nom de l'établissement bancaire *

Numéro de compte RIB IBAN *

*

La saisie des coordonnées bancaires d'un compte étranger (IBAN ne commençant pas par FR) ne peut être effectuée en ligne.
Nous vous prions de bien vouloir nous contacter par téléphone (n° disponible ici) et nous nous excusons pour le dérangement occasionné.



Prenez tout le temps nécessaire pour **relire les informations saisies**. Une correction ? Vous pouvez modifier votre formulaire sans souci.

N'hésitez pas à parcourir **votre règlement de service**. Il contient toutes les informations à connaître sur votre abonnement au service.

Etape 6 - Confirmation

Validation de la commande

Je reconnais avoir pris connaissance des règlements de services de [l'eau](#) et de [l'assainissement](#).

Conformément à l'article L121-21-5 du Code de la consommation, l'alimentation en eau sera effective dans un délai de 14 jours à compter de la validation du présent contrat. Je demande donc l'exécution de la prestation de service avant la fin du délai de rétractation de 14 jours mentionné à l'article L121-21-5 du Code de la Consommation. Je suis informé(e) de mon obligation de payer toute prestation liée à la mise en service de mon branchement même en cas d'utilisation de mon droit de rétractation. Ce droit peut être exercé par simple envoi d'un courrier ou mail.

Je demande à avoir accès au service de l'eau y compris pendant la période de rétractation et je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de souscription aux services](#), la [politique de confidentialité](#) et de protection des données personnelles et d'utilisation du site, et des éventuels frais d'accès au service.

Je suis humain

FriendlyCaptcha

Je confirme ma commande

Vous recevrez **un courriel récapitulatif votre demande** d'abonnement. Vérifiez qu'il n'est pas dans les spams !

Votre abonnement sera traité dans les prochains jours. **Nous vous enverrons par courriel votre dossier d'abonnement** complet et le **lien d'activation** de votre Espace Personnel.

Bienvenue chez Veolia !

Etape 5 - Récapitulatif

En validant votre commande, vous demandez à bénéficier du service de l'eau dès maintenant, y compris pendant la période de rétractation. Votre demande d'abonnement vaut commande avec obligation de paiement.

Identification

Emménagement

Adresses

Modes de facturation

5 Récapitulatif

Vous connaître

Votre civilité : **Monsieur**
Votre nom : **Dupont**
Votre prénom : **Paul**
Votre date de naissance : **10/03/1985**
Votre lieu de naissance :
Votre adresse mail : **paul.dupont@gmail.com**
Votre numéro de téléphone principal : **0612345678**
Autre numéro de téléphone :

← Modifier

Votre emménagement

Date d'entrée dans le logement : **18/04/2019**
Nom de l'ancien occupant :
Nombre d'occupants du domicile : **3**
Votre relevé (en m3) : **813**

← Modifier

Votre nouvelle adresse à desservir

Vous êtes : **Propriétaire**
Adresse : **3 B Avenue Général de Gaulle**
Complément d'adresse 1 : **Appartement 41**
Complément d'adresse 2 :
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence : **Bâtiment B**
Code Postal : **42800**
BP, lieu-dit :
Etage :
Ville : **GENILAC**
Présence de puits : **Non**

← Modifier

Votre adresse de facturation

Votre adresse de facturation est-elle identique à votre nouvelle adresse à desservir ? **oui**

← Modifier

Votre mode de facturation

Mode de prélèvement : **Mensuel**
Souscription à l'e-facture : **par voie électronique**

Coordonnées Bancaires (R.I.B)
Titulaire du compte bancaire : **DUPONT**
Nom de l'établissement bancaire : **BNP**
Numéro de compte : **300XX XXXXX XXXXXXXX901 XX**

← Modifier

Je confirme mes informations d'abonnement